



Algemene voorwaarden

WERELDKUNDIG is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 24447144.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van diensten c.q. gebruiksrechten door Wereldkundig aan of ten behoeve van Afnemer.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.3. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Afnemer en Wereldkundig en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Definities

Onder de volgende met een hoofdletter aangegeven begrippen zal het volgende worden verstaan:

<i>Afnemer</i>	de contractant, klant, waarmee Wereldkundig een Overeenkomst aangaat;
<i>Applicatie</i>	het geheel van programmatuur, inclusief aanpassingen en/of nieuwe versies, genaamd persberichtensysteem en/of nieuwsbrievensysteem;
<i>Database</i>	verzameling gegevens die worden opgebouwd en toegankelijk zijn met behulp van de Applicatie;
<i>Diensten</i>	de door Wereldkundig te verlenen Diensten, zoals omschreven in of bij de Overeenkomst, op grond waarvan bepaalde toegang wordt verleend tot en rechten worden verstrekt op het gebruik van de Applicatie en Diensten;
<i>Gebruiker</i>	een natuurlijke persoon die door de Afnemer is geautoriseerd de Applicatie te beheren en/of gebruiken;



Algemene voorwaarden

<i>Handleiding</i>	elektronische of fysieke beschrijvingen door Wereldkundig aan de Afnemer verstrekt ten behoeve van het leren gebruiken van de Applicatie, waaronder de help-, e-learningfunctie, voorlichtingsfilmpjes en opleidingsdocumentatie;
<i>Intellectuele Eigendom</i>	octrooi-, merk-, auteurs-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databankrechten, of andere voortbrengsels, alsmede -al dan niet octrooieerbare- technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten;
<i>Loginprocedure</i>	de procedure, voorgeschreven door Wereldkundig, teneinde een Gebruiker in staat te stellen toegang tot de Applicatie te verkrijgen;
<i>Overeenkomst</i>	de SaaS-overeenkomst tussen Wereldkundig en de Afnemer inclusief deze Voorwaarden en de eventueel bij de Overeenkomst behorende bijlagen;
<i>SLA</i>	Service Level Agreement tussen de Afnemer en Wereldkundig;
<i>SSL</i>	Secure Sockets Layer-certificaat, een veiligheids-certificaat om de internetcommunicatie te beveiligen;
<i>Systeem</i>	de door Wereldkundig voor de toegang tot de Diensten en/of het gebruik van de Applicatie ingezette computer- en aanverwante apparatuur;
<i>Toegangscode</i>	code door Wereldkundig beschikbaar gesteld aan de Afnemer, bestaande uit een username en een password;
<i>Vertrouwelijke Informatie</i>	hieronder dient te worden verstaan iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede iedere zulke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen door Wereldkundig gedaan zijn dertig dagen geldig en geheel vrijblijvend. Wereldkundig behoudt zich het recht voor om



Algemene voorwaarden

een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.

- 3.2. Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Wereldkundig gedane aanbod, wordt deze aanvaarding aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet Wereldkundig een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 wederom van toepassing zullen zijn.
- 3.3. Tenzij Wereldkundig haar aanbod herroept conform artikel 3.1, komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke bevestiging van Wereldkundig aan de Opdrachtgever.
- 3.4. Een opdracht van Opdrachtgever aan Wereldkundig geldt steeds als een onherroepelijk aanbod.

4. Onderwerp van de Overeenkomst

- 4.1. Wereldkundig verleent door middel van de Overeenkomst aan de Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de aan de Afnemer online ter beschikking gestelde Applicatie, te gebruiken met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Dit gebruiksrecht is, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wereldkundig, niet aan derden overdraagbaar. Wereldkundig verleent reeds nu voor alsdan aan de Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om nieuwe releases dan wel aanpassingen en/of wijzigingen van de functionaliteiten van de Applicatie te gebruiken onder de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 4.2. Wereldkundig verleent aan de Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van toegang tot het Systeem ten behoeve van de Afnemer. Tevens verleent Wereldkundig aan de Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de Handleiding behorende bij het Systeem.
- 4.3. Het is de Afnemer niet toegestaan de Handleiding te (doen) kopiëren, anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik. Bij het maken van eventuele kopieën zal de Afnemer alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.



Algemene voorwaarden

5. Verplichtingen van de Afnemer

- 5.1. De Afnemer is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat namens hem wordt gemaakt van Diensten en de aan hem of haar verleende gebruiks- en toegangsrechten, en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 5.2. De Afnemer stelt Wereldkundig zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Afnemer.
- 5.3. De Afnemer ontvangt tijdig voorafgaand aan de ingangsdatum van de gebruiksrechten ten aanzien van de Applicatie en de Diensten van of namens Wereldkundig de benodigde documenten, alsmede de Toegangscode, welke de Afnemer in staat stelt om de rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.
- 5.4. De Afnemer dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures welke door of namens Wereldkundig worden verstrekt met betrekking tot het dagelijks gebruik van de Applicatie. Indien mogelijk zal Wereldkundig de Afnemer van tevoren tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen.
- 5.5. De Afnemer zal zich ervan onthouden Wereldkundig, andere klanten van Wereldkundig en overige internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Afnemer verboden processen of programma's – al dan niet via het Systeem – op te starten, waarvan de Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de Applicatie, Wereldkundig, klanten van Wereldkundig, of andere internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 5.6. Het is de Afnemer niet toegestaan het Systeem en/of de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen of deze Overeenkomst.
- 5.7. Het is de Afnemer niet toegestaan zijn of haar Toegangscode, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Wereldkundig hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft



Algemene voorwaarden

gegeven. Afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en eventueel ongeautoriseerd gebruik van de Toegangscode.

- 5.8. Voor zover Wereldkundig zulks op grond van de Overeenkomst niet verzorgt of doet verzorgen, draagt de Afnemer zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Diensten mogelijk te maken.

6. Verplichtingen Wereldkundig

- 6.1. Wereldkundig spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Systeem.
- 6.2. Wereldkundig heeft de hosting van het Systeem uitbesteed aan een gespecialiseerde hostingprovider. Met deze hostingprovider zijn afspraken gemaakt over de beschikbaarheid van het Systeem en de reactie- en oplostijden bij problemen. Deze zullen ook worden toegepast richting de Afnemer.
- 6.3. Wereldkundig verplicht zich tot optimale beschikbaarheid van de Applicatie, de Database en de Diensten. Ten behoeve daarvan maakt Wereldkundig regelmatig back-ups van de Applicatie, Database en logfiles op een remote server. Tevens zullen mutaties ten aanzien van de Applicatie en de Database continue worden vastgelegd in het Systeem in logfiles.
- 6.4. Wereldkundig draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de Applicatie zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de Afnemer wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere al dan niet gevoelige informatie. Wereldkundig draagt zorg voor een adequate en moderne beveiliging.
- 6.5. In geen geval kan Wereldkundig garanderen:
- 6.5.1. onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de Diensten en de Applicatie en/of de Database;
 - 6.5.2. correcte en onbeschadigde datatransmissie;
 - 6.5.3. ongestoord en ononderbroken gebruik van de Applicatie en/of de Database;



Algemene voorwaarden

- 6.5.4. de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Systeem en/of de Diensten en/of de Applicatie en/of de Database.
- 6.6. Wereldkundig laat haar Systeem, Database en Applicatie regelmatig onderzoeken op robuustheid (inclusief koppelbaarheid), schaalbaarheid, performance en beveiliging door een onafhankelijk gespecialiseerd bedrijf.
- 6.7. Indien gegevens van de Afnemer verloren gaan of beschadigd worden ten gevolge van het eigen (foutief) gebruik van de Afnemer van het Systeem en/of de Applicatie is Wereldkundig nimmer gehouden tot herstel van ten gevolge van het gebruik van het Systeem en/of de Applicatie door de Afnemer verloren gegane of beschadigde gegevens of vergoeding van de schade veroorzaakt door het ten gevolge van het gebruik van het Systeem en/of de Applicatie door de Afnemer verloren gaan of beschadigen van gegevens. Wel zal Wereldkundig zorg dragen voor het terugzetten van de meest recente back-up. De kosten voor deze recovery zullen in redelijkheid niet in rekening worden gebracht bij de Afnemer.
- 6.8. In andere gevallen dan de in lid 5 van dit artikel genoemde, zal Wereldkundig zich inspannen de verloren gegane of beschadigde gegevens te herstellen in een tussen partijen per geval nader overeen te komen termijn.

7. Toegangscodes

- 7.1. Wereldkundig verschaft aan de Afnemer Toegangscodes, door middel waarvan deze toegang krijgt tot het Systeem. De Toegangscodes zijn geheim. Wereldkundig en de Afnemer nemen redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan de Afnemer verstrekte en door Wereldkundig beheerde Toegangscodes.
- 7.2. Toegang tot het Systeem wordt verleend, voor zover afgesproken, voor het aantal Gebruikers, indien dit is overeengekomen. Na schriftelijk verzoek van de Afnemer zal Wereldkundig dit aantal uitbreiden. Aan deze uitbreiding kunnen voorwaarden worden verbonden. Zo zal Wereldkundig voor iedere extra Gebruiker een extra vergoeding in rekening kunnen brengen.



Algemene voorwaarden

- 7.3. Het is de Afnemer niet toegestaan zijn Toegangscode of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of in gebruik te geven, tenzij Wereldkundig hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.4. Wereldkundig heeft geen verplichting om het gebruik en geautoriseerde toegang te monitoren. Maar indien Wereldkundig constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat onbevoegden derden gebruik maken of gebruik kunnen maken van de Toegangscode (onbevoegd gebruik), of indien de Afnemer Wereldkundig van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal Wereldkundig de toegang door middel van de bewuste Toegangscode tot het Systeem blokkeren. Wereldkundig brengt de Afnemer onmiddellijk van geconstateerd onbevoegd gebruik en de blokkering op de hoogte, hetgeen nadien zo spoedig mogelijk schriftelijk door Wereldkundig wordt bevestigd.
- 7.5. Wereldkundig stelt de Afnemer zo spoedig mogelijk na blokkering vervangende Toegangscode ter beschikking.
- 7.6. Indien het onbevoegde gebruik van Toegangscode aan de Afnemer moet worden toegerekend, dient de Afnemer Wereldkundig de aan blokkering en vervanging verbonden daadwerkelijk gemaakte technische en administratieve kosten aan Wereldkundig te vergoeden en, met inachtneming van het daarvoor in de volgende zin bepaalde, de daadwerkelijk gemaakte kosten veroorzaakt door het onbevoegde gebruik. Aan de Afnemer toe te rekenen onbevoegd gebruik wordt tot het tijdstip waarop de toegang tot het Systeem door Wereldkundig geblokkeerd is of, indien dat een vroeger tijdstip is, het tijdstip waarop de toegang tot het Systeem met inachtneming van het in lid 2 bepaalde redelijkerwijs door Wereldkundig geblokkeerd had moeten zijn, door de Afnemer betaald tegen het normaal geldende tarief.
- 8. Gevolgen strijd met recht c.q. inbreuk**
- 8.1. Wereldkundig heeft het recht de Diensten c.q. de gebruiksrechten ten aanzien van de Applicatie, de Database en/of de Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien



Algemene voorwaarden

de Afnemer enige serieuze verplichting jegens Wereldkundig niet nakomt, dan wel serieus in strijd handelt met deze Overeenkomst.

- 8.2. Wereldkundig zal de Afnemer hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Wereldkundig kan worden verlangd.

9. Beheer

- 9.1. Wereldkundig is gerechtigd de Diensten c.q. de gebruiksrechten te wijzigen indien dit noodzakelijk is om de Applicatie en het Systeem te laten voldoen aan de meest actuele eisen van beveiliging en beheer.
- 9.2. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Wereldkundig aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van de Afnemer, zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval minimaal 3 maanden van tevoren aan de Afnemer kenbaar worden gemaakt. De Afnemer kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van enige schade.
- 9.3. Wereldkundig behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) het Systeem, de Diensten, de Applicatie en/of de Database op te schorten dan wel te beëindigen, indien dit gebruik een storing c.q. vertraging van het netwerk van Wereldkundig of van derden c.q. storing of vertraging van het Systeem veroorzaakt. Wereldkundig beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan de Afnemer de toegang blokkeren dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wereldkundig zal de Afnemer minimaal een half uur voorafgaande aan de blokkade een e-mail bericht zenden met de aankondiging van de blokkade.
- 9.4. Wereldkundig is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde acute onderhoud of voor de noodzakelijk door Wereldkundig acuut te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Systeem en/of de Diensten, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens Wereldkundig ontstaat. Bij voorkeur zal de afnemer hiervan vantevoren op de hoogte van worden gesteld.
- 9.5. Wereldkundig is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Login-procedure, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoe-



Algemene voorwaarden

ding van de Afnemer jegens Wereldkundig ontstaat. Wereldkundig zal in een dergelijk geval de Afnemer zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur van tevoren op de hoogte stellen van de wijzigingen.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1. Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van Intellectuele Eigendom op alle door Wereldkundig aan de Afnemer ter beschikking gestelde Applicatie, dan wel wijzigingen in de functionaliteiten van de Applicatie, alsmede op eventuele voorbereidende stukken, zoals daar zijn gespreksverslagen, concepten en dergelijke, zullen zowel tijdens als na afloop van de tussen Wereldkundig en de Afnemer gesloten Overeenkomst (blijven) berusten bij Wereldkundig of bij de derde van wie Wereldkundig het recht heeft verkregen om de Applicatie aan de Afnemer ter beschikking te stellen.
- 10.2. Op wijzigingen, aanpassingen en/of nieuwe versies van de Applicatie zijn deze voorwaarden als vermeld in lid 1 onverkort van toepassing.
- 10.3. De Afnemer verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat bij deze Overeenkomst uitdrukkelijk wordt toegekend.
- 10.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Intellectuele Eigendom, hieronder mede te verstaan het auteursrecht en het databankenrecht, ten aanzien van de door de Afnemer ter beschikking gestelde database/gegevens berusten bij de Afnemer.
- 10.5. Wereldkundig garandeert dat de Applicatie geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van derden en zal de Afnemer vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake.
- 10.6. Indien in rechte vast komt te staan dat de Applicatie inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden, en indien de Afnemer Wereldkundig binnen twee weken hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, nadat deze aanspraken de Afnemer ter kennis zijn gekomen, zal Wereldkundig Applicatie zodanig wijzigen/vervangen dat de inbreuk wordt beëindigd. Daarbij waarborgt Wereldkundig minimaal een gelijkwaardige functionaliteit.



Algemene voorwaarden

11. Privacy

- 11.1. Ten aanzien van de persoonsgegevens die met behulp van het Systeem c.q. de Applicatie zullen worden verwerkt, is de Afnemer steeds de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Wereldkundig is aan te merken als verwerker / bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 11.2. Wereldkundig is nimmer aansprakelijk, en de Afnemer zal Wereldkundig ter zake vrijwaren, voor verwerking van persoonsgegevens door de Afnemer die tot gevolg heeft dat er in strijd wordt gehandeld met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 11.3. De Afnemer heeft het recht om de Diensten, het Systeem, de Applicatie en de Database, voor zover deze betrekking heeft op de door of vanwege de Afnemer aangeleverde gegevens, op eigen kosten te laten onderzoeken door een geregistreerde EDP-auditor.
- 11.4. Partijen gaan voor het wettelijk kader omtrent de privacy uit van de toepasselijkheid van de Wet Bescherming Persoonsgegevens ('WBP') en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de verplichtingen die op hen rusten uit hoofde van de WBP binnen het kader van de verplichtingen aangegaan in deze Overeenkomst.

12. Juistheid van gegevens en gebruik Applicatie

- 12.1. Wereldkundig is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door de overdracht van de data naar het Systeem c.q. opslag in de Database, dan wel door fouten in de invoer of door te late invoer door Gebruikers of hulppersonen van de Afnemer.
- 12.2. De loggegevens van de Applicatie dan wel het Systeem en/of de administratie van Wereldkundig leveren het bewijs, behoudens tegenbewijs, wanneer Wereldkundig wordt aangesproken op grond van enige tekortkoming in de nakoming, dan wel op grond van enige andere verbintenis op grond van de wet door de Afnemer, dan wel diens rechtsopvolgers.



Algemene voorwaarden

13. Geheimhouding

- 13.1. Ieder van de Partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen voor zover mogelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. Wereldkundig erkent dat de inhoud van de relatie met de Afnemer, alsmede de informatie die aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de Afnemer, een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- 13.3. Partijen zullen direct, noch indirect, mondeling of schriftelijk, of anderszins, Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend maken, behalve indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 13.4. Partijen verplichten zich om de van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hem bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als na afloop daarvan.
- 13.5. Zowel Wereldkundig als de Afnemer staan ervoor in dat haar personeelsleden en/of door haar ingeschakelde derden bovenstaande verplichtingen stipt zullen naleven.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Aansprakelijkheid van Wereldkundig voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade (waaronder schade als gevolg van verlies van gegevens), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.2. Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de partij die zich van die communicatiemiddelen bedient.



Algemene voorwaarden

- 14.3. Wereldkundig sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van iedere schade, hoe dan ook ontstaan, ten aanzien van ieder ander gebruik en onoordeelkundig gebruik (door Gebruikers) van de Applicatie, het Systeem c.q. de Diensten dan is overeengekomen of uit de aard van de Applicatie c.q. Diensten voortvloeit.
- 14.4. Wereldkundig is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Applicatie, Diensten en/of het Systeem.
- 14.5. Wereldkundig is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting, beëindiging en/of beperking van (toegang tot c.q. gebruik van) de Applicatie, Diensten en/of het Systeem, mits een en ander in redelijkheid is geschied.
- 14.6. Wereldkundig verplicht zich tot vrijwaring naar de Afnemer tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden vermeende intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden met betrekking tot de Applicatie.
- 14.7. Indien van toepassing, is Wereldkundig niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect als gevolg van het niet correct importeren van gegevens uit bronbestanden van de Afnemer en vice versa, als deze het gevolg is van ondeugdelijkheid van het bronbestand of een niet tijdig gemelde aanpassing in het bronbestand.

15. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1. Indien één der partijen van mening is dat de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en die toerekenbare tekortkoming zo ernstig acht dat die opzegging van de Overeenkomst legitimeert, zal die partij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de andere partij melden met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de andere partij alsnog kan nakomen. Komt de andere partij niet, niet volledig of niet tijdig na, dan is de ene partij bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal een (1) maand.
- 15.2. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst overeengekomen datum voor een periode van een (1) jaar en kan, met uitzondering van het in het eerste lid bepaalde, tussentijds niet



Algemene voorwaarden

worden opgezegd en wordt stilzwijgend verlengd steeds voor de periode van een (1) jaar.

- 15.3. Indien de Afnemer of Wereldkundig de Overeenkomst niet wenst te verlengen, dient de Afnemer c.q. Wereldkundig dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar te maken met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden voor het einde van de dan geldende looptijd.
- 15.4. Niettegenstaande het overigens bepaalde, is iedere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden, indien en zodra:
 - 15.4.1. aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surseance van betaling langer dan zes maanden achtereen heeft geduurd;
 - 15.4.2. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 15.4.3. de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst na te komen.
- 15.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Afnemer alle in haar bezit zijnde documentatie betreffende de Overeenkomst aan Wereldkundig retourneren en (eventuele) kopieën vernietigen. Voorts zal de Afnemer alsdan geen gebruik meer maken van de Diensten, de Applicatie, de Toegangscode en/of het Systeem.
- 15.6. Indien de Overeenkomst eindigt anders dan op de wijze zoals genoemd in lid 4 en de Afnemer aan al haar verplichtingen heeft voldaan jegens Wereldkundig, dan zal Wereldkundig de gegevens van de Afnemer per de datum van beëindiging aanwezig in de Database, kosteloos converteren naar een gangbaar bestandsformaat en aldus aan Afnemer ter beschikking stellen. In alle andere gevallen is Wereldkundig daar slechts toe gehouden indien Afnemer aan al haar verplichtingen heeft voldaan of alsnog aan al haar verplichtingen voldoet en bovendien de redelijke kosten van Wereldkundig vooraf voldoet.



Algemene voorwaarden

15.7. Wereldkundig heeft het recht haar verplichting op grond van deze bepaling op te schorten zolang de Afnemer niet aan haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst heeft voldaan.

16. Prijs en betaling

16.1. De prijs voor het gebruik van de Applicatie, het Systeem en de onder de Overeenkomst te leveren Diensten worden vastgelegd. Facturering en betaling van alle kosten op grond van deze Overeenkomst vinden plaats in Euro.

16.2. Alle aanbiedingen en tarieven van Wereldkundig zijn exclusief BTW en eventuele andere wettelijke heffingen en belastingen en worden met BTW en eventuele andere wettelijke heffingen of belastingen verhoogd.

16.3. Wereldkundig is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te verhogen conform de CBS-prijsindex voor de gezinsconsumptie. De Afnemer zal uiterlijk één maand voordat de prijsverhoging ingaat, geïnformeerd worden over deze verhoging.

16.4. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft ook tijdens een eventuele buitengebruikstelling of verwijdering als bedoeld in de Overeenkomst en deze Voorwaarden bestaan.

16.5. Alle facturen dienen door de Afnemer binnen een termijn van veertien (14) dagen te zijn voldaan.

16.6. Wanneer de Afnemer niet tijdig betaalt, is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

16.7. Vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is, is Wereldkundig gerechtigd de wettelijke handelsrente en alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening met een minimum van 15% van de hoofdsom in rekening te brengen, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen de kosten van juridische bijstand.

16.8. Wanneer betaling plaatsvindt door de Afnemer, dan geldt deze betaling als betaling op (een deel van) de kortst openstaande factuur of facturen.



Algemene voorwaarden

17. Overmacht

- 17.1. In geval van overmacht van een der partijen zullen de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
- 17.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die partij behoort te komen.
- 17.3. Voor zover daaronder niet reeds is begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving.
- 17.4. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.

18. Escrow-waarborg

- 18.1. Wereldkundig wenst de broncode alsmede de technische documentatie en alle overige materialen en gegevens benodigd voor het doorgronden van de structuur en voor het uitvoeren van het onderhoud en de aanpassing aan de Applicatie (hierna gezamenlijk te noemen: de Broncode) niet over te dragen aan de Afnemer.
- 18.2. Wereldkundig erkent echter dat de Afnemer onder bepaalde omstandigheden, die onder meer verband zullen houden met discontinuïteit van de Applicatie door Wereldkundig ten behoeve van de Afnemer, de Afnemer onder bepaalde omstandigheden dient te kunnen beschikken over de Broncode, echter uitsluitend om de continuïteit van de Applicatie te kunnen waarborgen.
- 18.3. Op eerste verzoek van de Afnemer zal Wereldkundig meewerken aan het totstandbrengen van een passende regeling om de continuïteit van de beschikbaarheid van de Applicatie en desgewenst tevens van de Database te waarborgen.



Algemene voorwaarden

19. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 19.1. Op de Overeenkomst en de daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst of daarmee verband houdende geschillen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Partijen zullen daartoe evenwel pas overgaan nadat het geschil eerst schriftelijk is gemeld aan de andere partij en het daarna is voorgelegd aan een door beide partijen aangewezen mediator, die is ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut, en beide partijen tenminste eenmaal een bijeenkomst met de mediator hebben bijgewoond. Dit geldt onverlet het recht van partijen zich te wenden tot de Voorzieningenrechter in kort geding.

20. Bijlage: Verwerking persoonsgegevens

- 20.1. Indien Wereldkundig bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 20.2. De met een hoofdletter beginnende begrippen hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") is toegekend (artikel 4 AVG). Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
- 20.3. Wereldkundig biedt Afnemers de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij Wereldkundig bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Afnemers Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Afnemer worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Afnemers de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Wereldkundig vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Klant Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of sub-verwerker.
- 20.4. Wereldkundig verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Afnemer Persoonsgegevens te



Algemene voorwaarden

verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming van de Afnemer worden bepaald.

- 20.5. Wereldkundig zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Afnemer is vastgesteld. Afnemer zal Wereldkundig op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds hier zijn genoemd.
- 20.6. Wereldkundig heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Wereldkundig neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 20.7. Wereldkundig verwerkt in opdracht van Afnemer Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën: NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen en IP-adressen.
- 20.8. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen: Personen die gebruik maken van de Applicatie; Bezoekers van de website; Personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Afnemer; Personen die opgenomen worden door Afnemer in haar e-mail adresboek binnen de door Wereldkundig beschikbaar gestelde webmailomgeving; Personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen; Personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Afnemer.
- 20.9. Ten aanzien van de genoemde Verwerkingen zal Wereldkundig zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Wereldkundig vanuit diens rol.
- 20.10. Wereldkundig zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Afnemer aan Wereldkundig zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Afnemer.



Algemene voorwaarden

- 20.11. Wereldkundig zal Afnemer, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen.
- 20.12. De verplichtingen van Wereldkundig die uit de AVG voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Wereldkundig.
- 20.13. Wereldkundig zal Afnemer in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Afnemer in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 20.14. Wereldkundig zal Afnemer, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het voor zover vereist uitvoeren van een gegevensbeschermings-effectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Wereldkundig redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Afnemer worden vergoed.
- 20.15. Onverminderd de overige rechten van Wereldkundig, vrijwaart Afnemer Wereldkundig van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Afnemer in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 20.16. Meldplicht: in het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Wereldkundig, zich naar beste kunnen inspannen om Afnemer daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Afnemer beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Wereldkundig spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.



Algemene voorwaarden

- 20.17. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Wereldkundig meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Afnemer is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 20.18. De meldplicht behelst voor Wereldkundig in ieder geval het melden aan Afnemer van het feit dat er een lek is geweest, alsmede: wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is; wat de (voorgestelde) oplossing is; wat de reeds ondernomen maatregelen zijn; wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn; wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Afnemer, toezichthouder).
- 20.19. Geheimhouding en vertrouwelijkheid: op alle Persoonsgegevens die Wereldkundig voor Afnemer verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Wereldkundig jegens derden. Wereldkundig zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 20.20. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Afnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verschaffen; of Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst; of Indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of ten aanzien van Derden waaraan Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.
- 20.21. Na beëindiging van de overeenkomst vernietigt Wereldkundig de van Afnemer ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Wereldkundig deze Persoonsgegevens aan Afnemer zal terugbezorgen dan wel Wereldkundig wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Wereldkundig kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Afnemer in redelijkheid in rekening brengen bij Afnemer.

21. Slotbepalingen

- 21.1. Voor zover niet dwingend door de wet voorgeschreven zijn de bepalingen van Titel 7 afdeling 1 van Boek 7 van het Burgerlijk



Algemene voorwaarden

Wetboek over de Opdracht niet van toepassing op deze Overeenkomst.

- 21.2. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst tussen partijen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 - 21.3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven bestaan.
 - 21.4. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de bijlagen bij de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst en de Bijlagen boven deze Voorwaarden.
-



Wereldkundig

Specialisten in nieuwsverspreiding

Haringvliet 68
3011 TG Rotterdam

vragen@wereldkundig.nl

Helpdesk: 06 30 60 33 33